

**Proposta del Servizio Programmazione e Controllo
N° 133 del 10/04/2012**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n° 116 del 13/04/2012

OGGETTO: Adeguamento infrastruttura informatica e dotazione software applicativi per gli operatori.

Su proposta del Direttore del Servizio Programmazione e Controllo

PREMESSO

- che in questi ultimi anni l'azienda ha innovato fortemente l'infrastruttura informatica ed i sistemi informativi andando incontro all'esigenza di allinearsi all'utilizzo sempre più diffuso della rete e delle tecnologie informatiche a supporto dei processi aziendali e degli operatori, in linea con le politiche di e-government promosse a livello nazionale e regionale;
- che il processo di adeguamento dei sistemi informatici/informativi allo stato dell'arte dell'innovazione tecnologica e un processo continuo e indispensabile per garantire l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa;

CONSIDERATO

- che a tutt'oggi il numero di progetti aventi ad oggetto l'informatizzazione della PA che impattano sull'azienda sono in continua crescita (NSIS, ANAGS, SISAR, SAX-I, SILUS, MEDIR, TS-CNS per citarne alcuni);
- che il sistema richiede necessariamente il governo ed il monitoraggio delle procedure e la messa in sicurezza degli apparati informatici centralizzati, delle postazioni di lavoro, dei dati e delle informazioni, così come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale;
- che il numero delle sedi operative dislocate nel territorio e delle postazioni di lavoro facenti parte dell'infrastruttura dell'azienda (circa 30 server e 350 postazioni di lavoro), è elevato in rapporto al numero di operatori dedicati alla gestione della rete, delle

postazioni e degli apparati nonché all'assistenza degli operatori ed alla messa in sicurezza del sistema nel suo complesso;

- che gran parte dei servizi software centralizzati sono eseguiti da una piattaforma di virtualizzazione che richiede un adeguamento delle licenze dei sistemi operativi per l'utilizzo dei server virtualizzati;

PRESO ATTO

- che con le risorse ad oggi a disposizione non si riesce a garantire tempi di intervento celeri sulle postazioni di lavoro congrui alle necessità degli operatori;
- che la messa in sicurezza del sistema, con la creazione dell'accesso sicuro alle postazioni di lavoro con credenziali di accesso personalizzate, necessita l'acquisizione di un numero di licenze per l'accesso al "dominio" dei servizi di rete sufficiente a garantire il continuo inserimento nel sistema di nuovi operatori, gestire le risorse e le group-policy di rete in modalità centralizzata;
- che gli operatori utilizzano software di suite d'ufficio differenti che producono file in formati diversi ed a volte non compatibili con gli applicativi in uso; questo crea difficoltà operative nell'uso dei software, rende a volte le informazioni non utilizzabili al destinatario e le modalità di utilizzo degli strumenti software non omogenee;
- che diversi operatori hanno fatto richiesta di un applicativo che potesse gestire database di tipo relazionale, applicativi non in possesso dell'azienda se non in casi limitati a poche unità;

RITENUTO

- che si rende necessario superare le criticità sopra esposte a partire dall'acquisto delle licenze per il dominio dei servizi di rete;
- che sono disponibili sul mercato prodotti software in grado di effettuare il controllo remoto delle postazioni di lavoro che consentono la loro gestione a distanza e facilitano la comunicazione tra operatori e tecnici informatici attraverso l'help-desk informatizzato;
- che la gestione remota consente soprattutto di velocizzare i tempi di intervento per diverse tipologie di richieste evitando spostamenti degli tecnici informatici sul territorio;

- che l'acquisizione di un numero sufficiente di software suite d'ufficio consente di uniformare la produzione di documenti in formato elettronico e l'utilizzo di database di tipo relazionale;

CONSIDERATO

- che il Servizio Programmazione e Controllo ha effettuato un'indagine di mercato per stimare i costi e la qualità dei prodotti da acquisire e che gli stessi vengono di seguito elencati:
 - n. 250 licenze Windows Server CAL per il dominio dei servizi di rete;
 - n. 6 licenze Windows Server Datacenter per la virtualizzazione dei server;
 - n. 350 pacchetti Microsoft Office per gli operatori;
 - n. 1 Pacchetto Help-Desk, Asset-Manager e Monitoring per l'assistenza remota di tutte le postazioni di lavoro ed i sistemi server centralizzati;
- che il costo stimato dei prodotti elencati ammonta a circa € 135.000,00 (iva esclusa);
- che l'acquisizione delle dotazioni menzionate consentiranno all'azienda di soddisfare i requisiti di sicurezza informatica, miglioreranno l'integrità del sistema e la produttività del lavoro degli operatori con conseguente beneficio anche per i servizi al cittadino;

VISTO

Il Codice dell'Amministrazione Digitale;

I diversi progetti di informatizzazione dell'ASL di Lanusei;

SENTITI il Direttore Amministrativo f.f. ed il Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

- a) di prendere atto della necessità di acquisire i seguenti prodotti informatici:
 - n. 250 licenze Windows Server CAL per il dominio dei servizi di rete;
 - n. 6 licenze Windows Server Datacenter per la virtualizzazione dei server;
 - n. 350 pacchetti Microsoft Office per gli operatori;
 - n. 1 Pacchetto Help-Desk, Asset-Manager e Monitoring per l'assistenza remota di tutte le postazioni di lavoro ed i sistemi server centralizzati.

- b) di imputare la spesa prevista di circa € 135.000,00 (iva esclusa) nel conto “0102010401 - Concessioni, licenze, marchi e diritti simili” del bilancio 2012 e sul centro di costo ”101010202 – Sistema Informativo Aziendale / CED”.
- c) di incaricare il Servizio Programmazione e Controllo, il Servizio Acquisti ed il Servizio Bilancio per gli adempimenti di competenza.

Il Direttore del Servizio
Programmazione e Controllo
Dott. Diego Cabitza
FIRMA APPOSTA

Il Direttore Sanitario F.F.
Dott. Anna Deidda
FIRMA APPOSTA

Il Direttore Amministrativo
Dott. Attilio Murru
FIRMA APPOSTA

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Francesco Pintus
FIRMA APPOSTA

Il Responsabile del Servizio Affari Generali certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'Albo Pretorio di questa Amministrazione per la durata di giorni 15 con decorrenza dal 13/04/2012.

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
AFFARI GENERALI
FIRMA APPOSTA**

- Esecutiva in quanto non soggetto a controllo preventivo (art. 29, 2° comma L.R. 10/2006).
- Esecutiva in data _____ in quanto al controllo regionale non sono stati riscontrati vizi (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).
- Annullata in sede di controllo regionale con decisione n° _____ del _____ (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).

Prot. N°PG/2012/10237

Lanusei, li 13/04/2012

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
AFFARI GENERALI
FIRMA APPOSTA**

DESTINATARI:

- Direttore Generale
- Collegio Sindacale
- Servizio AA.GG e Legali
- Servizio Bilancio
- Servizio Programmazione e Controllo