



Proposta N° PDTD/2015/597 del 24/06/2015

DETERMINA DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO PROVVEDITORATO

N° 556 del 24 GIU. 2015

OGGETTO: Approvazione contratto assistenza tecnica – software e hardware - per il Sistema Itineris presente presso la Centrale di Sterilizzazione del P.O. di Lanusei. Ditta 3 M Italia srl di Milano. Periodo dal 01/06/2015 al 31/05/2015.CIG: Z7B151DAE3.

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n° 28 del 18/01/2006 di conferimento incarichi di direzione struttura ai dirigenti amministrativi;

VISTA la deliberazione n. 560 del 26.10.2006 con oggetto: Approvazione Regolamento per acquisizioni in economia di beni e servizi, come da articolo 125 Decreto Legge 163/2006 concernente il Codice dei Contratti Pubblici;

PREMESSO che il Blocco Operatorio del P.O. di Lanusei ha in dotazione un sistema di tracciabilità dello strumentario sterile denominato "Itineris" collegato presso la centrale di sterilizzazione;

PREMESSO che si rende opportuno assicurare il servizio d'assistenza tecnica, software e hardware, del sistema di rintracciabilità del materiale sterile per porre il Blocco Operatorio in condizioni di operatività e rispettare la normativa delle procedure di sterilizzazione;

VISTA la proposta relativa al contratto di assistenza per il periodo dal 01 giugno 2015 al 31 maggio 2016, presentato dalla Ditta 3M Italia srl di Milano per un importo di € 5000,00 + IVA;

CONSTATATO che il suddetto contratto è stato sottoposto al vaglio dei Responsabili dei Servizi che utilizzano il sistema in oggetto;

RITENUTO pertanto di dover assicurare il servizio d'assistenza tecnica in questione;

VISTA la Legge Regionale n° 10 del 28.07.2006;

D E T E R M I N A

Per quanto espresso in premessa:

-di approvare il contratto d'assistenza tecnica, software e hardware, del sistema "Itineris" presentato dalla Ditta 3M Italia srl di Milano, allegato in copia al presente Provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

che alla spesa del canone annuo, corrispondente a € 6.100,00 di cui € 1.100,00 per I.V.A. al 22%, si farà fronte con le spese correnti di cui allo specifico budget per l'esercizio finanziario 2015 e 2016 Conto A507050101 (Manutenzioni software programmate);

che il pagamento del canone, avverrà entro i termini di Legge, previo controllo della regolarità sulla documentazione pervenuta;

L'Assistente Amministrativo
Monica Mura

**IL DIRETTORE DEL SERVIZIO
PROVVEDITORATO
Dott. Virgilio Frau**



Proposta N° PDTD/2015/597 del 24/06/2015

DETERMINA DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO PROVVEDITORATO

N° 556 del 24 GIU. 2015

Il Responsabile del Servizio Affari Generali certifica che la presente determinazione è pubblicata nell'Albo Pretorio di questa Amministrazione per la durata di giorni 15 con decorrenza dal

24 GIU. 2015

A.S.L. n° 4 – LANUSEI

Il Direttore del Servizio Affari Generali e Legali

Dr. Antonio Mario Loi



Protocollo n° PG/2015/ 14697 del 24 GIU. 2015

DESTINATARI:

- Servizio AA.GG. e Legali
- Direttore Generale
- Collegio Sindacale
- Servizio Bilancio
- Servizio Acquisti



P Studio Italia s.r.l. – Soluzioni e Servizi per l'Informatica

Via G. B. Ferrari, 43 – 00125 Roma
Tel. +39 0652169651 Fax +39 0652318455
E-Mail pstudio@pstudio.it

Roma li, 16 Giugno 2015

Prot. 0019/ 15

Spett. ASL n. 4 Lanusei
Via Piscinas n. 5
08045 Lanusei
Alla c/a Dott Virgilio Frau

Oggetto: distribuzione in esclusiva da parte di 3M Italia dei prodotti P Studio Italia nel mercato sanità.

Si comunica che a partire dal 01 Gennaio 2015 la società P Studio Italia Srl e la società 3M Italia Srl (**1) hanno stipulato un contratto che vede la società 3M Italia distributore in esclusiva per il territorio nazionale dei prodotti e dei servizi della società P Studio Italia relativi al mercato sanità.

In base a tale accordo la società 3M Italia subentrerà in tutti i rapporti già in essere fra P Studio Italia e la sua clientela, mantenendo inalterate le condizioni già concordate sia dal punto di vista della modalità di erogazione dei servizi, sia degli accordi commerciali.

Teniamo comunque a precisare che le attività erogate alla clientela non subiranno alcuna variazione rispetto al passato, sia in termini di modalità dei servizi, sia rispetto al personale impegnato nelle stesse; il personale P Studio Italia continuerà ad accedere agli ambienti in qualità di personale di azienda produttrice.

Vogliate cortesemente sottoscrivere in calce copia della presente comunicazione in segno di espressa accettazione e consenso rispetto a quanto in essa contenuto.

Nel ringraziarVi per la cortese attenzione cogliamo l'occasione per salutarVi distintamente

PSTUDIOITALIA S.r.l.
Calvani Alessandra
Amministratore Unico
Calvani Alessandra

(**1) 3M Italia srl, Via N.Bobbio, 21 - 20096 Pioltello MI
C.F. e R.I. di Milano 00100190610 - P.IVA 12971700153 - REA 60506

Per presa visione di tutto quanto sopra espresso

Timbro

Luogo _____ Data _____ Firma _____



P Studio Italia s.r.l. - Soluzioni e Servizi per l'Informatica

Via G.B.Ferrari, 43 - 00125 Roma
Tel. +39 0652169651 Fax +39 0652318455
E-Mail pstudio@pstudio.it

Offerta N. 4976 del 02/04/2015

17/04/15

Spett.le ASL n.4 Lanusei
Via Ospedale
OG - 08045 Lanusei - ()

Art.1 Oggetto del contratto: il presente contratto ha per oggetto l'erogazione da parte di PStudio Italia s.r.l. di servizi di assistenza tecnica – software e hardware- per il sistema di tracciabilità informatica del processo di sterilizzazione 'Itineris' installato presso la Centrale di sterilizzazione dell'**Ospedale Nostra Signora della Mercedes (Lanusei)**

Art. 2 – Servizi di assistenza tecnica erogati da PStudio I servizi di assistenza tecnica prevedono l'erogazione di assistenza ordinaria e straordinaria così come di seguito dettagliato:

Assistenza Ordinaria

Assistenza periodica da remoto – MENSILE- sono previsti interventi periodici da remoto per il controllo a distanza del corretto funzionamento del sistema. Si eseguiranno controlli specifici da remoto in teleassistenza. Attraverso questa forma di assistenza, che sfrutta un collegamento in VPN (Virtual Private Network), è possibile diagnosticare eventuali anomalie o mal funzionamenti di sistema, è possibile fare una analisi puntuale dell'integrità e congruità dei Database, e all'occorrenza porvi immediata soluzione. Inoltre, da remoto, è possibile operare il controllo dei sistemi di back up, nonché distribuire patch correttive o evolutive dei software. Al termine dell'intervento verrà inviato un resoconto dell'attività svolta attraverso e-mail alla responsabile del servizio di sterilizzazione e in copia ad un indirizzo da voi indicato.

Assistenza periodica on site – TRIMESTRALE sono previsti interventi periodici on site di verifica funzionamento e manutenzione degli apparati hardware (soprattutto stampanti etichette) e dei sistemi operativi. L'incontro periodico è occasione di verifica con gli operatori di eventuali anomalie di sistema riscontrate e della effettiva rispondenza delle procedure con le esigenze della realtà operativa. Al termine dell'intervento verrà rilasciato un resoconto dell'attività svolta alla responsabile del servizio di sterilizzazione a firma congiunta del tecnico PStudio e della responsabile stessa.

Assistenza straordinaria

Assistenza telefonica – SU CHIAMATA- il servizio prevede la disponibilità di tecnici specializzati per la risoluzione attraverso il telefono delle problematiche hardware e software che venissero riscontrate dall'utilizzatore. Durante l'intervento telefonico potrà essere richiesta dal personale tecnico di PStudio l'attivazione dell'assistenza da remoto al fine di effettuare tutti gli interventi necessari per il ripristino della corretta funzionalità del sistema. In caso questo tipo di supporto non si rendesse sufficiente alla risoluzione della problematica o del malfunzionamento riscontrato, verrà contestualmente programmato un intervento di assistenza on site con la responsabile del servizio di sterilizzazione. Al termine dell'intervento verrà rilasciato un resoconto dell'attività svolta secondo le modalità da voi indicate e richieste.

Assistenza on site - SU CHIAMATA- verranno eseguiti interventi di assistenza on site in numero illimitato e senza limiti di tempo a fronte di una richiesta formale del cliente. Durante l'intervento di assistenza i tecnici eseguiranno tutte le operazioni e attività necessarie al pieno ripristino funzionale del sistema. In caso di malfunzionamento di apparati hardware che non siano riparabili on site, si opererà la sostituzione immediata con attrezzature muletto lasciate in dotazione per tutto il periodo necessario per le attività di ripristino del corretto funzionamento; verrà in questo caso richiesto al cliente una bolla di trasporto per il ritiro del materiale o registrato sul foglio di lavoro da parte del tecnico il ritiro del materiale da riparare.

Al termine dell'intervento verrà rilasciato un resoconto dell'attività svolta alla responsabile del servizio di sterilizzazione a firma congiunta del tecnico PStudio e della responsabile stessa.

Art. 3 – Modalità di erogazione dei servizi Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione dei servizi di assistenza tecnica per il sistema Itineris.

Assistenza periodica da remoto e on site –Sarà cura del servizi di assistenza tecnica di PStudio contattare telefonicamente il/la responsabile del servizio di sterilizzazione o una persona da lei delegata al fine di concordare le attività in oggetto.

Assistenza telefonica – qualora l'utilizzatore riscontri un problema di malfunzionamento software o hardware del sistema Itineris potrà contattare i numeri di riferimento del servizio di assistenza tecnica PStudio secondo gli orari di seguito specificati. Al fine di garantire la continuità del servizio di assistenza tecnica viene di seguito riportato un numero di reperibilità che può essere contattato durante gli orari e le giornate non lavorative al quale risponde direttamente un tecnico specializzato Itineris. Il servizio è attivo 24h/die 365 giorni l'anno. Tempi di intervento: massimo 60 min.

Assistenza tecnica PStudio – Call Centre	dal lunedì al venerdì	orario 9,00-13,00/14,00-18,00	06.52311808
Assistenza tecnica PStudio – Reperibilità	24h/die		345.2575441

Assistenza on site – l'assistenza tecnica on site viene erogata a fronte di una chiamata del cliente e a seguito di un primo intervento telefonico che non sia stato sufficiente a risolvere la problematica riscontrata. In questo caso sarà necessario l'invio di una richiesta di intervento scritta a mezzo fax o email. Sulla base del livello di urgenza della problematica riscontrata vengono modulati i tempi di intervento come di seguito riportato:

Problema bloccante- Criticità alta: gli utenti del servizio non sono in grado di svolgere l'attività di tracciabilità informatica- intervento entro 8 ore lavorative.

Problema non bloccante- Criticità Media: l'utenza è in grado di svolgere l'attività di tracciabilità, ma in modo degradato. Intervento entro 24h.

Problema non bloccante- Criticità bassa: l'utenza è in grado di svolgere l'attività di rintracciabilità senza avvertire in modo significativo il problema stesso. Intervento entro 48h lavorative.

Art.4 - Responsabilità Pstudio Italia srl non sarà responsabile dell'eventuale perdita dei dati con l'onere, nell'ambito del servizio di assistenza, oggetto del presente contratto, di effettuare tutti gli interventi necessari al ripristino dei dati stessi e del corretto funzionamento del sistema. Non si configureranno in capo a PStudio Italia eventuali oneri di natura economica in caso di perdita totale o parziale dei dati stessi.

La struttura sarà altresì responsabile della corretta conservazione dei dati avendo l'onere di procedere al back up periodico dei dati al fine di permettere il corretto ripristino degli stessi da parte di PStudio Italia srl in caso di guasti o malfunzionamenti che dovessero determinare la perdita totale o parziale dei dati stessi.

La società PStudio Italia s.r.l. dovrà garantire l'assoluta riservatezza dei dati contenuti nel sistema informatico oggetto della presente proposta.

Art.5 – Di seguito le soluzioni da noi proposte per la gestione del sistema:

X **1) soluzione basic**

Canone annuale Euro 5.000,00 + Iva

X **Soluzione Triennale Sconto a Voi concesso 8% per un Canone Annuale di Euro 4.600,00 + Iva**

Servizi previsti:

- una visita annuale annuale per manutenzione e aggiornamento applicativo Itineris
- verifiche e manutenzione database settimanali (attività svolta da remoto)
- assistenza telefonica e remotata continuativa 7 giorni su 7, h24
- interventi di assistenza on site garantiti entro 24 ore dalla chiamata.
- apparati muletto in sostituzione in caso di malfunzionamenti hardware

tariffa interventi on site su chiamata: **diritto di chiamata Euro 280,00 + Iva**
ora o frazione di intervento Euro 95,00 + Iva

2) soluzione standard

Canone annuale Euro 7.500,00 + Iva

Soluzione Triennale Sconto a Voi concesso 8% per un Canone Annuale di Euro 6.900,00 + Iva

Servizi previsti:

- assistenza e manutenzione periodica on site trimestrale (quattro l'anno)
- aggiornamento annuale applicativo Itineris
- verifiche e manutenzione database settimanali (attività svolta da remoto)
- assistenza telefonica e remotata continuativa 7 giorni su 7, h24
- interventi di assistenza on site garantiti entro 24 ore dalla chiamata.
- apparati muletto in sostituzione in caso di malfunzionamenti hardware

tariffa interventi on site su chiamata: **diritto di chiamata Euro 250,00 + Iva**
ora o frazione di intervento Euro 85,00 + Iva

3) soluzione full risk

Canone annuale Euro 10.000,00 + Iva

Soluzione Triennale Sconto a Voi concesso 8% per un Canone Annuale di Euro 9.200,00 + Iva

Servizi previsti:

- assistenza e manutenzione periodica on site trimestrale (quattro l'anno)
- aggiornamento annuale applicativo Itineris
- verifiche e manutenzione database settimanali (attività svolta da remoto)
- assistenza telefonica e remotata continuativa 7 giorni su 7, h24
- interventi di assistenza on site garantiti entro 24 ore dalla chiamata.
- apparati muletto in sostituzione in caso di malfunzionamenti hardware

Tariffa interventi on site: per gli interventi su chiamata in numero illimitato non sono previsti costi

+++ NOTA – Dal 1 Gennaio 2015 la società P Studio Italia srl (proprietaria del sistema Itineris) ha stipulato un contratto di con la società 3M Italia srl per la distribuzione in esclusiva dei propri prodotti e servizi.

Nel caso di accettazione di una delle soluzioni sopra riportate, vogliate pertanto emettere Vs. ordine a favore della suddetta società riportando il riferimento alla presente offerta. Di seguito riportiamo i dati per esteso della ditta 3M per un eventuale Vs. ordine:

**3M Italia srl Sede legale ed amministrativa Via Norberto Bobbio, 21 20096 Pioltello MI - P.Iva 12971700153
Tel. 0270351 – Fax 0270353090**

Art. 6 – Modalità di fatturazione e termini di pagamento

PStudio Italia emetterà fattura con termini di pagamento 60 gg. dalla data di emissione.

Art. 7 - Durata contratto

Il contratto in oggetto avrà decorrenza dal 1 Gennaio 2015.

Art. 8 Clausola di risoluzione

Il cliente può risolvere in qualsiasi momento il presente contratto solo qualora PStudio Italia venga meno ad una o più obbligazioni specificate nello stesso, tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a PStudio Italia s.r.l., via G.B. Ferrari 43, 00125- Roma (RM).

Art.9 Foro Competente

In caso di controversia il foro competente è quello di Roma.

Art. 10 Trattamento dei dati personali I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, nel rispetto della Legge sulla Privacy (n.675/96) e del Dlgs 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) verranno conservati e trattati meccanicamente con lo scopo di:

- Attivare e mantenere nei confronti del cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti.
- Mantenere un privato archivio clienti.
- Inoltrare comunicazioni di natura commerciale via posta elettronica al cliente.

Si precisa che in nessun caso tali dati verranno ceduti a terzi. Il cliente è a conoscenza che il consenso a tale trattamento è facoltativo, ma qualora non fosse dato, comporterebbe la mancata prosecuzione del rapporto. Il titolare del trattamento è PStudio Italia s.r.l., via G.B. Ferrari 43, 00125 – Roma (RM).

PStudio Italia Srl
Via G.B. Ferrari, 43
00125 Roma (RM)

ASL n.4 Lanusei
Via Ospedale
08045 Lanusei Ogliastro

.....
Timbro e firma

.....
Timbro e Firma

Luogo

Luogo.....

Data.....

Data.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. firmando questa e tutte le altre pagine del contratto, il cliente dichiara di essere stato reso edotto di ogni sua parte, compreso l'art.6 (trattamento dei dati personali), le accetta e le sottoscrive, con esplicita accettazione degli articoli 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10..

PStudio Italia Srl
Via G.B. Ferrari, 43
00125 Roma (RM)

ASL n.4 Lanusei
Via Ospedale
08045 Lanusei Ogliastro

.....
Timbro e firma

.....
Timbro e Firma

Luogo

Luogo.....

Data.....

Data.....

