



Deliberazione del Commissario Straordinario

n° 53 del 15 FEB. 2016

OGGETTO: Servizi di assistenza straordinaria per il supporto tecnico e l'affiancamento del personale Aziendale, sulle piattaforme applicative rilasciate a seguito della realizzazione del progetto SISaR - Affidamento alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per la fornitura di N° 30 giornate/uomo di assistenza specialistica da effettuarsi presso i servizi della ASL di Lanusei nell'anno 2016, ai sensi dell'art. 57 comma 2 lett. b del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, del «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture (Rif. Engineering "Off04/av/2016_PTE" del 05/02/2016).
CIG.ZF01879DE3

VISTO l'art. 9 della legge Regionale del 17 novembre 2014, n. 23, avente ad oggetto "norme urgenti per la riforma del sistema sanitario regionale. Modifiche alle leggi regionali n. 23 del 2005, n. 10 del 2006 e n. 21 del 2012" che prevede l'adeguamento organizzativo ed il commissariamento delle Aziende Sanitarie;

VISTA la deliberazione della Giunta Regionale n. 67/30 del 29/12/2015 con la quale ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 della L.R. 22/2015, è stata disposta la proroga, fino al 31.03.2016, dell'incarico di Commissario Straordinario conferito con le Deliberazioni della Giunta Regionale n. 51/2 del 20.12.2014, n.3/15 del 20.01.2015 e n. 42/12 del 28.08.2015;

VISTA la deliberazione del Commissario Straordinario n. 29 del 01 febbraio 2016, con la quale al dott. Giovanni Deiana è stato prorogato, fino al 31 marzo 2016, l'incarico di Direttore Amministrativo Aziendale facente funzioni;

VISTA altresì la deliberazione del Commissario Straordinario n. 475 del 31 dicembre 2015, con la quale alla dott. ssa Grazia Cattina è stato prorogato, fino al 31 marzo 2016, l'incarico di Direttore Sanitario Aziendale facente funzioni;

PREMESSO

- che i processi di informatizzazione e le nuove procedure di gestione elettronica delle attività amministrative e sanitarie avviate a seguito del progetto regionale SISAR hanno

- indotto, presso le strutture aziendali, nuovi fabbisogni di supporto tecnico connessi ai ricorrenti mutamenti organizzativi;
- che l'operatività delle strutture, in fase di continuo cambiamento organizzativo e tecnologico, è condizionata negativamente dalla mancanza di personale tecnico interno all'azienda che sia in possesso di competenze specialistiche tali da far fronte ad esigenze di implementazione, sviluppo e parametrizzazione di carattere straordinario e ordinario dei diversi moduli SISAR attivati;
 - che a seguito di quanto riportato sopra si rende necessario acquisire prestazioni di assistenza straordinaria, da parte degli specialisti di Engineering, per il supporto tecnico e l'affiancamento del personale dei Servizi della ASL di Lanusei, finalizzate alle attività di sviluppo corrente dei servizi aziendali la cui gestione è basata su l'impiego delle piattaforme applicative rilasciate a seguito della realizzazione del progetto SISaR;
 - che alla luce di quanto sopra esposto, l'impiego dei servizi richiesti non è destinato alla copertura di attività già ricomprese nel perimetro di fornitura del progetto SISAR;

CONSIDERATO

- che, sulla base dello storico delle richieste e dei servizi vigenti, per far fronte alle attività di sviluppo corrente dei servizi per il 2016, è stato stimato un fabbisogno iniziale di numero 30 giornate/uomo di otto ore cadauna per far fronte alle attività sopra citate e che eventualmente le giornate potranno essere incrementate successivamente laddove i Direttori Responsabili segnalino ulteriori fabbisogni;

PRESO ATTO

- che, per ragioni di natura tecnica e di tutela di diritti esclusivi dei prodotti software acquisiti nell'ambito del progetto SISaR, risulta tecnicamente impossibile affidare le predette attività ad un operatore diverso da quello che lo ha sviluppato, che ne possiede il tutto il know-how relativo e che ne cura la manutenzione evolutiva;

DATO ATTO

- che gli interventi di supporto saranno erogati unicamente su richieste motivate che non possono trovare risposta nell'ambito del normale contratto di assistenza per interventi di manutenzione che la RAS ha stipulato con il RTI del progetto SISaR;



- che al fine di rendere efficace il procedimento di richiesta, esecuzione e liquidazione delle somme previste è necessario che ogni Direttore di Servizio richieda al Servizio Programmazione e Controllo il numero di giornate da effettuare con congrua motivazione degli interventi. Il Servizio Programmazione e Controllo invierà la richiesta alla Società Engineering. La Società Engineering produrrà idoneo rapporto di intervento, firmato dal suo specialista. Il rapporto di intervento sarà controfirmato dal Direttore della struttura beneficiaria delle attività. Tutta la documentazione dovrà essere custodita a cura dei Direttori di Servizio che hanno fatto richiesta di intervento. Copia dei rapporti di intervento dovrà essere inviata al Servizio Programmazione per la liquidazione delle somme dovute;
- che verranno pagate unicamente le giornate di effettivamente autorizzate ed erogate, dotate di regolare rapporto di attività, con modalità a consuntivo e periodo di riferimento mensile;

PRESO ATTO

- che l'art. 57 comma 2 lett. b del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE» consente la semplificazione delle procedure di scelta del contraente nelle fattispecie ivi contemplate;
- che, in virtù di quanto sopra, l'unica soluzione possibile per effettuare l'intervento sia affidare il servizio alla società Società Engineering, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, in quanto unico operatore economico in grado di realizzarlo;

DATO ATTO

- che su richiesta del Direttore del Servizio Programmazione e Controllo la Società Engineering ha formulato la relativa offerta economica (Rif. "Off04/av/2016_PTE" del 05/02/2016) per 30 giornate di attività di otto ore cadauna e che l'ammontare previsto per i servizi in oggetto è pari a euro 580,00 a giornata più iva (707,60 iva inclusa);
- che nel contratto è specificato che verranno pagate unicamente le giornate di effettivamente, dotate di regolare rapporto di attività, con modalità a consuntivo e periodo di riferimento mensile;
- che l'offerta prevede ulteriori 3 giornate gratuite da poter utilizzare una volta autorizzate ed erogate le 30 giornate previste;

DATO ATTO

- che la predetta offerta è stata valutata positivamente, a cura dal Responsabile del Servizio Programmazione e Controllo”, ritenuta aderente ai fabbisogni sul piano tecnico e congrua sotto il profilo economico (prezzo di riferimento previsto per tutte le Asl della Regione);

PRESO ATTO

- che il Direttore del Servizio Programmazione e Controllo attesta che il presente atto non contrasta con gli obiettivi di contenimento della spesa sanitaria e di rientro dal disavanzo per l'anno 2016 e che le somme previste in aumento rispetto al preconsuntivo 2015 (circa € 8.000,00), saranno compensate con una riduzione corrispondente di altre voci del conto economico di previsione 2016 individuate nel documento programmatico in via di approvazione da parte della Direzione Generale;

RITENUTO

- di dover affidare alla ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA, le attività in oggetto, alle condizioni espresse nell’offerta tecnico-economica allegata alla presente delibera per farne parte integrante e sostanziale, e con le modalità “a consumo” per un importo onnicomprensivo di euro 17.400,00 oltre IVA di legge (euro 21.228,00 IVA 22% inclusa);

VISTI

- Il D.Lgs. 163/2006 (Codice dei Contratti);
- L’offerta della Società Engineering del 16/12/2013 “Off04/av/2016_PTE”;
- La legge 10/2006 e successive integrazioni e modificazioni.

SENTITI il Direttore Amministrativo f.f. ed il Direttore Sanitario f.f.;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

- a) di **affidare** alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. – Via San Martino della Battaglia, 56 – 00185 ROMA RM – P.I. IT05724831002, la fornitura di n° 30 giornate/uomo di otto ore cadauna per l’assistenza specialistica da effettuarsi presso i Servizi della ASL di Lanusei, finalizzate al supporto tecnico e all’affiancamento del personale dell’azienda sulle piattaforme applicative rilasciate a seguito della realizzazione del progetto SISaR;



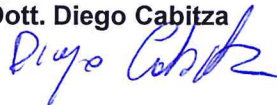
- b) di **affidare** le 30 giornate suddette alle condizioni espresse nell'offerta tecnico-economica (Rif. "Off04/av/2016_PTE" del 05/02/2016), allegata alla presente delibera per farne parte integrante e sostanziale e con le modalità "a consumo";
- c) di **dare atto** che attraverso i predetti servizi verranno soddisfatte unicamente richieste che non possono trovare risposta nell'ambito del normale contratto di assistenza per manutenzione evolutiva o adeguativa che la RAS ha stipulato con il RTI del progetto SISaR;
- d) di **dare atto** che per le giornate di assistenza erogate la Società Engineering produrrà idoneo rapporto di intervento, firmato dallo specialista e controfirmato dal responsabile della struttura beneficiaria delle attività;
- e) di **dare atto** che verranno pagate unicamente le giornate effettivamente autorizzate, erogate per la durata di otto ore cadauna e documentate, con modalità a consuntivo e periodo di riferimento mensile;
- f) di **dare atto** che la spesa complessiva derivante dal presente affidamento pari a 17.400,00 iva esclusa (euro 21.228,00 iva inclusa), verrà imputata sull'ufficio autorizzativo "UASPC Ufficio autorizzazioni Programmazione e Controllo" sulla Macro n. 1 e sul conto di costo del bilancio 2016 n. A506010108 denominato "Altri servizi di assistenza informatica" e sarà imputata ai diversi centri di costo dei servizi tecnici e amministrativi che usufruiranno delle attività di supporto;
- g) di **trasmettere** copia del presente atto alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. – Via San Martino della Battaglia, 56 – 00185 ROMA RM, unitamente a copia della predetta offerta sottoscritta per accettazione, in luogo del contratto.
- h) di **dare atto** che il Direttore del Servizio Programmazione e Controllo attesta che il presente atto non contrasta con gli obiettivi di contenimento della spesa sanitaria e di rientro dal disavanzo per l'anno 2016 e che le somme previste in aumento rispetto al preconsuntivo 2015 (circa € 8.000,00), saranno compensate con una riduzione



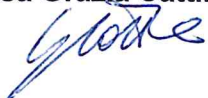
corrispondente di altre voci del conto economico di previsione 2016 individuate nel documento programmatico in via di approvazione da parte della Direzione Generale;

- i) di **incaricare** dell'esecuzione della presente deliberazione il Servizio Programmazione e Controllo ed il Servizio Provveditorato ognuno per propria competenza;

**Il Direttore del Servizio
Programmazione e Controllo
Dott. Diego Cabitza**



**Il Direttore Sanitario
Dr.ssa Grazia Cattina**



**Il Direttore Amministrativo
Dr. Giovanni Deiana**



**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dr. Federico Argiolas**



Il Responsabile del Servizio Affari Generali certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'Albo Pretorio di questa Amministrazione per la durata di giorni 15 con decorrenza dal

16 FEB. 2016

Il Direttore del Servizio Affari Generali e Legali

AZ. U.S.L. n° 4 - LANUSEI
IL DIRETTORE DEL SERVIZIO
AFFARI GENERALI E LEGALI
Dr. Lot Antonio Morio

Esecutiva in quanto atto non soggetto a controllo preventivo (art. 29, 2° comma L.R. 10/2006).

Esecutiva in data _____ in quanto al controllo regionale non sono stati riscontrati vizi (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).

Annullata in sede di controllo regionale con decisione n° _____ del _____ (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).

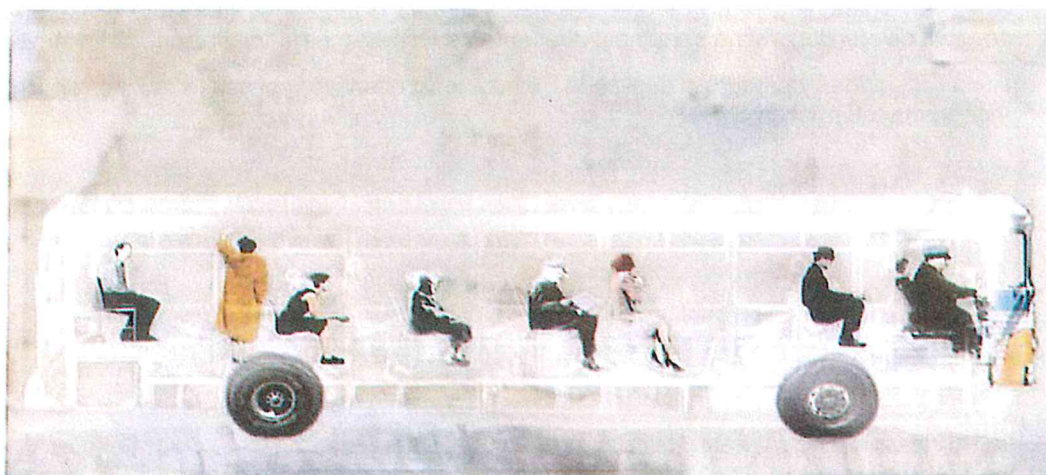
Il Direttore del Servizio Affari Generali e Legali

AZ. U.S.L. n° 4 - LANUSEI
IL DIRETTORE DEL SERVIZIO
AFFARI GENERALI E LEGALI
Dr. Lot Antonio Morio

Protocollo n° PG/2016/ 3778 Lanusei, li 16 FEB. 2016

DESTINATARI:

- Direttore Generale
- Collegio Sindacale
- Servizio AA.GG e Legali
- Servizio Bilancio
- Programmazione e Controllo
- Servizio Tecnico Logistico
- Servizio Acquisti



Proposta per Servizi Professionali di Assistenza Specialistica on site presso la Azienda Sanitaria Locale 4 di Lanusei Anno 2016



Proposta Tecnico-Economica

NS. RIF. Off04/av/2016-PTE

Cagliari, 5 Febbraio 2016

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Sanitaria Locale di Lanusei è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

Andrea Vicariucci
Direzione Commerciale Sardegna
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Via Santa Gilla - Edificio F -
Piazza l'Unione Sarda 09122 Cagliari
Tel. +39-070.099701
Mob. +39-335.7022353
Fax +39-070.0997037
E-mail: andrea.vicariucci@eng.it

INDICE

1. PREMESSA.....	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
2.1 SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO – APPLICATIVO- ON SITE	5
3. OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI.....	6
3.1 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE	6
3.2 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE	6
3.3 LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI.....	6
4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	7
4.1 PREZZO SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO -APPLICATIVO ON-SITE	7
4.3 SICUREZZA	7
4.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	8
5. PRIVACY.....	9
5.1 FONTE DEI DATI PERSONALI	9
5.2 NATURA DELLA RACCOLTA	9
5.3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	9
5.4 MODALITÀ DI TRATTAMENTO	9
5.5 CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE	10
5.6 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA.....	10
5.7 DIRITTO DI ACCESSO	10
5.8 INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	11
6. ORDINE DI PREVALENZA.....	12

1. PREMESSA

Facendo seguito alle comunicazioni incorse, siamo con la presente a formularvi la nostra migliore proposta per i servizi professionali da Voi richiesti presso la Vs. Azienda.

Le attività saranno eseguite da personale afferente alla struttura tecnico operativa della società **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Il presente documento costituisce la parte tecnico economica della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. ed è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai seguenti documenti che Vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Lettera d'accompagnamento (Ns Rif Off04/av/2016_ LA del 05/02/2016)
- Condizioni Generali di Vendita (Ns Rif Off04/av/2016_ CGV del 05/02/2016)

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'intervento proposto ha l'obiettivo di garantire, con nostro personale di adeguata formazione professionale, la fornitura di Servizi Professionali di Assistenza Specialistica on site in numero di **30 (trente) giornate/uomo l'anno 2016**, sui sistemi applicativi AREAS, attualmente ivi in uso come forniti nell'ambito del progetto SISaR.

Di seguito viene riportata descrizione delle attività/servizi oggetto di fornitura e le figure professionali allo scopo impiegate.

2.1 SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO – APPLICATIVO- ON SITE

Il presente servizio consta nella erogazione di servizi di supporto/assistenza specialistico - applicativo on-site presso l'Azienda Sanitaria Locale di Lanusei (Asl 4 di Lanusei) sui sistemi applicativi AREAS, forniti nell'ambito del Progetto SISaR.

Tali attività saranno erogate mediante l'impiego di figure di Specialista di Prodotto.

Fermo restando l'effort massimo stimato di monte giorni / uomo complessivamente previsto per attività on-site, ovvero pari a 30 (trenta) gg/u, previo accordo con questa proponente, l'Azienda Sanitaria potrà destinare quota parte delle giornate / uomo complessivamente disponibili a supporto specialistico - applicativo su sistemi applicativi AREAS di area Ospedaliera, area Amministrativo Contabile, area Personale, Protocollo, Atti Amministrativi e Documentale forniti nell'ambito del Progetto SISaR.

Le attività di supporto/assistenza specialistico -applicativo on-site previste dal presente servizio, dovranno essere richieste dalla Asl 4 di Lanusei in maniera pianificata secondo un pre-avviso di almeno 5 giorni lavorativi rispetto alla data di inizio erogazione.

Non sarà possibile pianificare singoli interventi della durata di 0,5 giornate/uomo a meno che non siano contigui ad attività della durata di almeno una intera giornata lavorativa, e che richieda l'impiego della medesima risorsa (es. 1 gg/u, 1,5 gg/u, 2 gg/u, 2,5 gg/u, ecc).

Descrizione degli eventi Formativi	Figure Professionali Coinvolte	N° Giorni/Uomo totali Totali
Sistemi applicativi AREAS	Specialista di Prodotto	30
Totale		30

3. OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI

3.1 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il Fornitore s'impegna a:

- operare con diligenza nello svolgimento di tutte le attività connesse alla fornitura del Servizio, mettendo a disposizione personale qualificato all'esecuzione autonoma degli interventi di sua competenza, nel rispetto delle procedure specificate nel presente contratto;
- garantire la corretta esecuzione di quanto previsto nel presente contratto, ritenendosi in ogni caso sollevato da ogni responsabilità per eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore;
- farsi carico di tutti gli oneri sociali ed assicurativi per il personale impiegato nello svolgimento del Servizio, con particolare riguardo all'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro.

3.2 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a:

- rendere disponibili tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento del Servizio;
- consentire l'accesso alle proprie sedi da parte delle persone del Fornitore preposte all'erogazione del Servizio, come pure ai sistemi sui quali sono installati i programmi oggetto di formazione;
- consentire l'accesso via VPN ai sistemi applicativi oggetto dei servizi ivi proposti piuttosto che alle postazioni di lavoro degli utenti di taluni servizi.

3.3 LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI

Il Servizio sarà erogato presso le Sedi del Cliente.

4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

4.1 PREZZO SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO - APPLICATIVO ON-SITE

Il totale per il servizio così come descritto ai paragrafi precedenti è pari a € 17.400,00 (diciassettemilaquattrocento/00) IVA esclusa. La ripartizione economica è rappresentata dalla tabella seguente:

Attività	Misura	Qtà	Prezzo Unitario (Iva Esclusa)	Prezzo Totale (Iva Esclusa)
Specialista di Prodotto	Giorno/uomo	30 gg/u	€ 580,00 (iva esclusa)	€ 17.400,00 (iva esclusa)

La quotazione delle giornate uomo on site sono comprensive di spese di trasferta.

L'impegno orario della giornata uomo è di otto ore lavorative.

Le giornate uomo on site oggetto della presente proposta potranno essere erogate a partire dalla data di stipula del contratto tra le parti ed entro e non oltre il 31 dicembre 2016 salvo diversa indicazione della Asl 4 di Lanusei.

Al termine della erogazione, rendicontazione e remunerazione delle 30 giornate/uomo anzi proposte, l'Azienda Sanitaria Locale 4 di Lanusei potrà beneficiare della erogazione di ulteriori 3 (tre) giornate/uomo di assistenza specialistico-applicativa on-site purché ciò avvenga entro l'anno 2016 e fermo restando il già avvenuto riconoscimento economico in toto dei servizi previsti dalla presente offerta.

4.3 SICUREZZA

Ai sensi dell'ART. 26 comma 6 del D.Lgs 81/2008, la scrivente Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro, sono già inclusi nelle tariffe sopra indicate. Tali costi sono riferiti a:

- Gestione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Gestione ed aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Piani di gestione dell'Emergenza di ciascun insediamento (ufficio) aziendale, incluse le periodiche prove di evacuazione;
- Gestione del processo di informazione e formazione del personale;
- Gestione del processo di sorveglianza sanitaria del personale;
- Costo del personale addetto, sul territorio, al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale;
- Costo DPI (Dispositivi Protezione Individuale) per la mansione specifica;
- Costo di gestione ordinaria degli insediamenti aziendali per il mantenimento dei massimi livelli di sicurezza (conformità impianti ed infrastrutture) ed ergonomia degli ambienti e delle postazioni di lavoro (arredi, microclima, illuminazione, etc.).

4.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il complessivo di Offerta per un totale di € 17.400,00 (diciassettemilaquattrocento/00) IVA esclusa sarà fatturato nella seguente modalità:

- ✓ Servizio di Assistenza on Site, a rapportazione mensile sulla base di quanto effettivamente erogato, mediante presentazione di apposito rapportino attività debitamente siglato dal Cliente.

Le attività si intenderanno comunque eseguite decorso il termine di 5 gg. (cinque giorni) dalla consegna dei verbali di cui sopra.

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, con valuta fissa per il Fornitore mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

5. PRIVACY

Vi/La informiamo che, ai sensi dell'art.13 dlgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati che Vi/La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della società scrivente in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi/Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

5.1 FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

5.2 NATURA DELLA RACCOLTA

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

5.3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della nostra società ed in particolare per:

- a) Informative pre-contrattuali ed istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto
- b) Esecuzione contrattuale e sua gestione amministrativa
- c) Analisi di mercato e statistiche
- d) Invio di materiale pubblicitario, promozionale od informativo delle attività del gruppo
- e) Verifica della soddisfazione dei Clienti
- f) Adempimento di obblighi di legge ivi compresi, a titolo semplificativo e non esaustivo, quelli nascenti dalla normativa in materia di appalti pubblici.
- g) Partecipazione a gare private, raggruppamenti e/o associazione temporanea di imprese

Nell'ambito del rapporto commerciale non tutte le informazioni conferite o raccolte sono obbligatorie, ma anche quelle facoltative [c), d), e), f)], sono indispensabili/utili al mantenimento e lo sviluppo nel tempo del rapporto stesso.

5.4 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della azienda sotto la direzione e il controllo del Responsabile del trattamento dei Vostri/Suoi dati e per finalità indicate in precedenza, anche da società del gruppo o da terzi.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

5.5 CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Salvo i casi di obbligo di Legge o di contratto, il rifiuto a rispondere può determinare, per la scrivente Società, l'impossibilità di dare corso alle operazioni di trattamento/comunicazione dei Vostri/Suoi dati per gli scopi indicati in informativa, in particolare per la gestione del rapporto commerciale con Voi/Lei in essere.

5.6 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, per le quali non è necessario il Vostro/Suo consenso ex art.24 dlgs. n.196/2003, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati che Vi/La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a) Persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- b) Intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità;
- c) Persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura.

Vi/La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Segnaliamo, altresì, che possono venire a conoscenza dei dati che Vi riguardano i responsabili della struttura organizzativa aziendale e delle società del gruppo facente capo ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (d'ora in avanti, altrimenti detto: "Gruppo Engineering"), nonché gli incaricati delle aree aziendali ad esse relative.

I dati personali in questione saranno trattati con la massima riservatezza e potranno essere diffusi e trasferiti presso Business Unit dell'Azienda e Società collegate al Gruppo Engineering, in Italia e all'estero, all'interno dell'UE e di paesi non appartenenti all'UE, unicamente per i fini dichiarati nella presente informativa.

5.7 DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'articolo 7 dlgs n. 196/2003, l'interessato potrà rivolgersi alla scrivente., indirizzo e-mail privacy@eng.it, per far valere i seguenti diritti:

- a) Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;

- c) Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- e) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

5.8 INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali *Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.*, con sede legale in *Via San Martino della Battaglia, 56*.

L'elenco dei Responsabili è depositato presso le sedi di *Roma*.

6. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- Condizioni Generali di Vendita;
- Proposta tecnico economica;
- Lettera di Accompagnamento;

Cagliari, 5 Febbraio 2016

Per Engineering Ingegneria informatica s.p.a.
Procuratore speciale


(Dario Buttitta)

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso la presente Proposta Economica e i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

Art. 3.1 "Prezzo", Art. 3.3 "Modalità di fatturazione e pagamento", Art. 5 "Ordine di prevalenza".

Luogo e data:

Firma del Cliente per espressa accettazione di
quanto sopra
