

N° 857 del 28.12.2007

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELL'AZIENDA N.4 DI
LANUSEI**

Su proposta del Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo

PREMESSO CHE il Decreto Legge 12.05.1995, n.163 convertito dalla Legge 11.07.1995,n.273 prevede l'adozione, da parte deisoggetti erogatori di servizi pubblici ,anche operanti in regime di concessione o mediante convenzioni, di proprie "Carte di Servi";

CONSIDERATO CHE l'introduzione della Carta dei Servizi Sanitari costituisce un intervento innovativo, destinato a modificare in modo sostanziale il rapporto fra i cittadini e il SSN;

CONSIDERATO altresì che la Carta Dei Servizi è un documento dedicato alla tutela dei diritti dei cittadini-utenti;il suo contenuto rappresenta un impegno, che l'Azienda Sanitaria prende nei confronti usufruisce dei propri servizi;

RITENUTO comunque di procedere alla approvazione della Carta dei Servizi dell'Azienda n.4 di Lanusei;

VISTO l'art.14 Diritti dei cittadini-Decreto Legislativo n.502/92 e s.m.i.;

VISTO l'art.12 Ufficio Relazioni col Pubblico decreto Legislativo n.29/93 s.m.i.;

VISTA la Direttiva del P.C.M. 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

VISTO il Decreto del Presidente D.C.M. 19.05.1995 "Schema Generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari" predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa col il Ministero della Sanità;

VISTO il Decreto Legge 12 maggio 1995 n.163 convertito dalla Legge 11 Luglio 1995n.273 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni";

RILEVATO CHE il contenuto della Carta è organizzato in base a linee guida del Consiglio dei Ministri e comprende informazioni sul ricovero in Ospedale, le visite specialistiche e gli esami diagnostici, il rapporto con i medici di famiglia e pediatri, l'informazione, la tutela e la partecipazione degli utenti al Servizio Sanitario Nazionale; che nella Carta l'Azienda Sanitaria dichiara i propri standards di qualità, che possono essere controllati direttamente dal cittadino e informa sulle modalità attraverso le quali è possibile segnalare un disservizio o presentare reclamo;

VISTA la Carta dei Servizi dell'Azienda N.4 all'uopo predisposta (**Allegato A**)

SENTITI il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa

-Di approvare in ogni sua parte la Carta dei Servizi dell'Azienda così come prospettata nell'**Allegato A**);

che costituisce parte sostanziale del presente atto;

-Di approvare eventuali modifiche integrative alla presente Carta Dei Servizi qualora si rendessero necessarie;

-Di incaricare il Servizio Affari Generali di dar corso agli adempimenti necessari per l'esecuzione del presente provvedimento.

IL DIRETTORE GENERALE ***Dott. Bruno Palmas***

Il Direttore Amministrativo
Dr. Mariano Meloni

Il Direttore Sanitario
Dr. Giommara Solinas

Il Resp. Uff. Direzione
Dr.ssa E. Marongiu

Il Responsabile del Servizio Affari Generali certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'Albo Pretorio di questa Amministrazione per la durata di giorni 15 con decorrenza dal _____.

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
AFFARI GENERALI**

- Esecutiva in quanto atto non soggetto a controllo preventivo (art. 29, 2° comma L.R. 10/2006).
- Esecutiva in data _____ in quanto al controllo regionale non sono stati riscontrati vizi (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).
- Annullata in sede di controllo regionale con decisione n° _____ del _____ (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).

Prot. n° _____

Lanusei, li _____

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
AFFARI GENERALI**

DESTINATARI:

- Collegio Sindacale
- Resp. Servizio AA.GG.
- Resp. Servizio Bilancio
- Resp. Sanitario P.O.....
- Resp. Sanitario e Amm.vo del Distretto.....
- Resp. Dip. Prev.....
- Resp. D.S.M.....